

Gabriel Chelles

Senior Product Designer

Portfólio www.gabrielchelles.com
Telefone (11) 9 1705-3073
Email contato@gabrielchelles.com
Linkedin www.linkedin.com/in/gabrielchelles

Designer apaixonado por inovação e tecnologia, atualmente explorando o universo dos games e eSports na Gamers Club, onde desempenhei um papel crucial nas principais jornadas da plataforma.

Minha trajetória inclui experiências significativas em consultoria, startups e agências, contribuindo para projetos de impacto e resultados positivos para os clientes.

Experiências

Mkplace Technology, Senior Product Designer Fev 2024 - Até o momento

Mkplace é uma empresa que trabalha oferece marketplaces white label para outras empresas, meu papel como designer é me envolver na concepção de novos produtos/features de ponta a ponta, desde entendimento do problema, discovery, até handoff e acompanhamento de métricas de sucesso.

- Auxiliar e guiar designers mais juniors em quesitos técnicos
- Criação e governança do design system da empresa
- Auxiliar o Head de Design a implementar novos processos de design

Gamers Club, Senior Product Designer Mar 2021 - Fev 2024

Gamers Club é a maior plataforma de eSports da América Latina, fui responsável por todas as jornadas principais de jogo, desempenhando um papel crucial e impactando ativamente mais de 200 mil usuários mensais. Também, membro ativo do time de design, ajudando outros designers e setores a atingirem seus objetivos gerando conversão e engajamento.

- Mentoria com 5 designers, fornecendo suporte técnico e cultivando um ambiente de aprendizado e crescimento.
- Desenvolvimento da primeira temporada da Gamers Club, alcançando um notável aumento de 300% no número de partidas em apenas 3 meses.
- Responsável pela transição do Counter Strike Global Offensive para Counter Strike 2, sendo um dos momentos mais sensíveis da empresa.
- Desenvolvimento da maior funcionalidade da Gamers Club para verificação de contas (+95 mil contas verificadas), através de uma abordagem centrada no usuário, incluindo pesquisas qualitativas, quantitativas, workshops de cocriação, protótipos e diversos testes de usabilidade ([link do case](#)).

Try Consultoria, UX Designer Dez 2019 - Mar 2021

Integrado ao time de UX Designers na Try (uma das mais renomadas consultorias de pesquisa e design de São Paulo), participei ativamente em mais de 6 projetos, como foco em pesquisas, estratégia, protótipos e muito mais.

- Desenvolvimento de um marketplace para o shopping Iguatemi de Fortaleza, com a participação de 60 lojistas para uma nova estratégia física e digital ([link do case](#)).
- Ajudei a Laqus a tirar uma ideia do papel, que confronta um monopólio financeiro no Brasil, e receber um investimento de + R\$10 milhões ([link do case](#)).

Helpay grupo, Product Designer Jun 2019 - Dez 2019

Helpay é uma startup especializada em serviços para proprietários de veículos, seu principal produto é o checkout que visa auxiliar os consumidores a quitarem seus débitos veiculares de maneira simplificada.

- Reformulação do novo checkout de acordo com as dores dos usuários, aumento vendas e reduzindo em 30% o número de chamados abertos no atendimento no primeiro mês.
- Aproximação e melhoria do fluxo de handoff entre designers e desenvolvedores.

Sorocabacom, UX/UI Designer Jan 2018 - Jun 2019

Contribuí de maneira estratégica, aplicando ferramentas e técnicas de design para proporcionar a melhor experiência possível para os clientes.

- implementação de melhores softwares para designers, melhorando o processo de trabalho e handoff para os desenvolvedores.
- Participação em mais de 20 projetos como sites, aplicativos híbridos e nativos, e-commerces, e etc.

Educação

Curso de Figma Pro 2024 - Feux Design

Facilitação de workshops 2022 - How Bootcamps

Ui Expert 2021 - Ui Expert

Design Circuit 2019 - 2020 - Apparicio Junior

Ui Boost 2019 - Gilberto Prado

UX & Design Thinking 2019 - Leandro Rezende

Design de interfaces do zero ao avançado: Ui com foco em UX 2019 - Leandro Rezende

Skills

Figma, pacote Adobe, facilitação de dinâmicas, ciclo de discovery e delivery, scrum, mapas de jornada do usuário, fluxos de navegação, wireframing, prototipação, criação de hipóteses, pesquisas qualitativas e quantitativas, testes de usabilidade moderado e não moderado, Ui e

UX, priorização de features, e muito mais ...